

Communication sur le Progrès du Global Compact des Nations Unies 2022



**Favoriser le
bien-être au
travail pour les
collaborateurs**



**Réduire notre
impact
environnemental**



**Lutter contre la
corruption**

SERVICES FINANCIERS | ACTUARIAT | GESTION DES RISQUES | DATA CONSULTING

Cabinet de conseil indépendant spécialisé en gestion des risques, actuariat, data et services financiers, Nexialog Consulting connaît une croissance forte et régulière depuis sa création en 2006. Organisé autour de cinq pôles d'expertise - Actuariat Conseil, Risk Management & Bank, Global Markets, Data Consulting, Direction Financière - Nexialog Consulting s'est imposé ces dernières années comme un acteur de référence dans le secteur financier. Fin 2022, c'est fort de ses 120 collaborateurs et de son tout nouveau pôle Data Consulting que le cabinet accompagne les plus grands acteurs de l'assurance et de la banque afin de répondre à leurs enjeux opérationnels et réglementaires.

Nos clients, impactés par les évolutions des réglementations européennes ou mondiales et les diverses transformations du marché, sont en perpétuel renouvellement et nécessitent de repenser leurs organisations, leurs processus, leurs systèmes d'information et leurs modèles. C'est pourquoi nous recherchons constamment de nouvelles façons d'anticiper et de répondre à leurs problématiques, depuis la prise de décisions stratégiques jusqu'à la mise en œuvre de leurs projets. Pour ce faire, nous investissons chaque année dans la recherche de solutions innovantes et le renforcement de nos compétences. Cette démarche est portée par le pôle R&D de Nexialog Consulting, qui occupe une position stratégique dans la valorisation de notre expertise. Parce que l'innovation est synonyme de différenciation et de progrès, nos experts R&D et nos consultants collaborent pour exporter nos savoir-faire, développer de nouvelles solutions et répondre au plus près des besoins de nos clients.

Nos experts - Risk Managers, Actuaires, Financiers - font de Nexialog Consulting un partenaire essentiel pour concrétiser vos ambitions et obtenir des résultats pratiques et durables à la hauteur de vos enjeux. Quel que soit le défi à relever, nous nous attachons à fournir des résultats pratiques et durables et à donner à nos clients les moyens de se développer.

RAPPEL DES PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES



Droits de l'Homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.



Normes internationales du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire.
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



Lutter contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Sommaire

01. Nexialog Consulting en bref	06
Chiffres clés	06
Nos expertises	07
02. Éditorial de l'Associé fondateur	08
03. Favoriser le bien être des collaborateurs	09
Le respect des droits de l'Homme et des normes internationale du Travail	09
La valorisation de la diversité	09
L'égalité	10
La décentralisation de la prise de décision	11
Les programmes d'évolution des collaborateurs	12
Rester à l'écoute des collaborateurs	13
Les ressources humaines au plus proche des collaborateurs	13
04. Engagement humanitaire	14
Dons à des associations	14
Collaboration avec la plateforme Vendredi	15
05. Une vie interne riche	15
La santé et le sport	15
Séminaires, team building et activités culturelles	15
Favoriser l'adhésion	16
Nos formations	17
06. Le pôle R&D au cœur de notre stratégie	18
Le knowledge management	18
Le développement du pôle	18

Sommaire

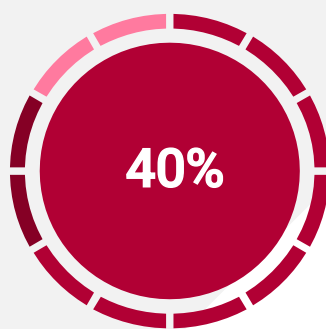
07. Réduire notre impact environnemental	19
Le recyclage	19
Notre politique d'achats	20
Création d'une taskforce RSE et sensibilisation des collaborateurs	20
Notre politique de transport	21
Notre pass mobilité durable	21
Politique événementielle adaptée aux enjeux RSE	21
Notre premier bilan carbone	22
La dématérialisation	23
08. Lutter contre la corruption	23
Utilisation des données personnelles	22
Nexialog médaillé Gold pour ses engagements RSE	22
09. Les valeurs de Nexialog Consulting	25
10. Politique de prévention	26
11. Contacts	28

Nexialog Consulting **en bref...**

Chiffres clés



Année de création



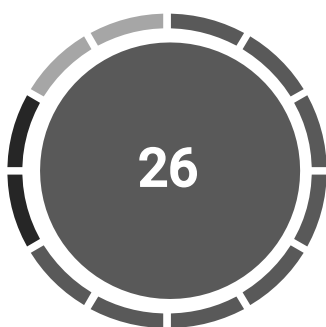
**Croissance
Organique**
En 2022



Nombre de
Business Units



Effectif
En 2022



Nombre de Clients
actifs
En 2022



De Chiffre
d'Affaires
En 2022

**Ils nous font
confiance**



**SOCIETE
GENERALE**





Nos expertises

- **Risk Management & Bank**

La Business Unit Risk Management & Bank intervient auprès des directions des risques, des équipes de validation de modèles et des équipes d'aide à l'octroi de crédit. Elle se compose d'ingénieurs statisticiens et de chefs de projet métier intervenant sur des problématiques réglementaires (modélisation et validation baloïse, pilotage du risque) et de provisions (modélisation du coût du risque, IFRS 9).

- **Actuariat Conseil**

La Business Unit Actuariat Conseil intervient auprès des plus grands groupes du milieu de l'assurance. De l'épargne/retraite à la santé en passant par la prévoyance, nos équipes d'actuaïres accompagnent le développement de nos clients aussi bien sur des aspects techniques (conception de produit, modélisation, GSE...) que réglementaires (Loi Pacte, S2, IFRS17, etc.).

- **Global Markets**

La Business Unit Global Markets accompagne BFI, asset managers et directions d'investissements assurantielles : modélisation et ingénierie quantitative, accompagnement et mise en conformité dans les projets réglementaires, data management et mise en place de reportings innovants évolution des systèmes d'information.

- **Data Consulting**

L'offre Data est transversale et intervient sur toutes les étapes de la chaîne de traitement des données.

- Data management : le design, la constitution et la gouvernance des données pour accompagner nos clients dans la construction de bases de modélisation, l'audit et la mise en conformité des données, le linéage et la qualité des données.

- Les usages métiers : préparation des données, modélisation et apprentissage automatique (machine learning), analyse de données, restitution.

- **Direction Financière**

Composée d'auditeurs, de contrôleurs de gestion, d'experts MOA et de chefs de projets, cette Business Unit met à disposition des clients son expertise en conformité, risque, réglementaire et comptabilité : assistance opérationnelle, risque et contrôle interne, mise en conformité réglementaire et transformation de la fonction Finance.

Éditorial de l'Associé Fondateur

Chez Nexialog, nous pensons que l'entreprise n'est pas seulement une organisation créatrice de richesse, mais qu'elle incarne surtout un projet humain, social et environnemental, que nous co-construisons depuis 16 ans avec nos collaborateurs. Notre raison d'être repose sur trois valeurs essentielles au cabinet - l'audace, la bienveillance et la transparence -, qui se transmettent d'un collaborateur à l'autre et qui structurent notre ADN. Ces principes participent à la réussite collective de notre politique RSE actuelle.

Afin de concrétiser nos engagements, nous avons formalisé en 2022 une politique RSE ambitieuse, élaborée en consultation avec nos parties prenantes internes et externes, et reposant sur trois axes majeurs : valoriser l'humain, préserver l'environnement et respecter l'éthique. Ils constituent la ligne directrice de notre stratégie RSE et permettent de répondre aux dix principes clés du Global Compact des Nations Unies auquel nous adhérons depuis 2014.

Nous souhaitons le meilleur pour nos collaborateurs et mettons en place un environnement chaleureux et sécurisant qui permet à chacun de prendre part au développement et à la mise en pratique de nos engagements RSE, tout en favorisant l'épanouissement professionnel et humain des collaborateurs. Notre présence dans le classement Best Workplace Experience de Speak & Act peut en témoigner.

A portrait of Ali Behbahani, a man with a beard and mustache, wearing a dark suit, white shirt, and blue tie. He is looking directly at the camera with a slight smile.

Ali Behbahani

Ali BEHBAHANI

Associé fondateur

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

NOS ENGAGEMENTS

Respect des Droits de l'Homme et des Normes Internationales du Travail

Nexialog Consulting s'engage à respecter les normes relatives aux Droits de l'Homme internationalement reconnues. Nous veillons au respect de ces droits lors de l'application de notre activité, ainsi que dans notre chaîne comprenant nos fournisseurs et nos clients.

De plus, nous sommes attachés à éviter toute forme de discrimination et de harcèlement, que ce soit dans nos actions de recrutement, de management et dans notre gestion des ressources humaines. Pour cela, notre politique et notre stratégie découlent de ces valeurs et les parties prenantes de notre cabinet sont informées de notre prise de position.

Valorisation de la Diversité

Depuis sa création, Nexialog Consulting s'est attaché à placer sur un pied d'égalité tous les candidats à l'embauche, indépendamment de tout critère d'âge, de sexe, d'origine, de religion, de handicap, etc. D'ailleurs, Nexialog Consulting ce sont des collaborateurs venant de 20 pays différents répartis sur 3 continents. Au cours de l'année 2022, un accompagnement a été mis en place avec l'AGEFIPH ainsi qu'un cabinet de conseil spécialisé sur le sujet du handicap. Cet accompagnement de plusieurs mois a permis de structurer notre politique handicap, et a abouti sur la construction d'un plan d'action spécifique à notre entreprise. Cette égalité des chances vaut aussi tout au long du parcours du collaborateur dans l'entreprise. De même, nous veillons à la bonne intégration des stagiaires et des jeunes en contrat d'apprentissage. Nous nous assurons que les tâches qui leur sont proposées soient intéressantes et variées et qu'ils se sentent à la fois autonomes et bien encadrés. Cette politique porte ses fruits puisqu'ils sont plusieurs à nous avoir rejoints en Contrat à Durée Indéterminée à l'issue de leur cursus ou à être revenus pour un second stage.

Signataire de la Charte de la Diversité depuis 2007

De ce fait, Nexialog Consulting s'engage à respecter les 5 principes de cette Charte : sensibiliser et former nos dirigeants et managers, promouvoir l'application du principe de non-discrimination, favoriser la représentation de la diversité de la société française, communiquer sur notre engagement, faire de la politique de diversité un objet de dialogue social et évaluer régulièrement les progrès réalisés.

Politique Handicap

Notre collaboration avec l'ESAT Cèdre

Cèdre est une entreprise qui a créé 64 emplois pour des personnes en situation de handicap et qui nous permet d'optimiser la collecte et le recyclage de nos déchets.

Semaine de sensibilisation européenne de l'emploi pour les personnes en situation de handicap (SEEPH)

En novembre 2022, les collaborateurs du cabinet ont pu participer à des activités de sensibilisation à la situation des travailleurs handicapés.

La semaine a commencé par le lancement d'un jeu digital « Handipoursuite » réalisé par l'Agefiph afin de tester les connaissances sur le handicap des salariés du cabinet. Les trois personnes ayant marqué le plus de points ont pu remporter des lots en lien avec la politique RSE et Handicap du cabinet : deux places pour un spa ou un restaurant dans le noir.

La semaine de sensibilisation s'est achevée sur la participation du cabinet au Duo Day : une opération permettant à un professionnel volontaire d'accueillir et de former un duo pendant une journée avec une personne en situation de handicap. Les objectifs sont le partage de connaissances, d'un savoir faire ainsi que la découverte d'un métier pour la personne accueillie au sein du cabinet. Cette journée a permis d'accueillir une jeune femme toute une journée au poste de chargée de communication et de marketing digital. Cette initiative a représenté une belle opportunité de rencontres pour les collaborateurs pour changer de regard et dépasser leurs éventuels préjugés sur le handicap.

Egalité

Répartition Femme / Homme

Depuis septembre 2022, notre comité de direction est composé de 5 associés, dont une femme.

Les effectifs de Nexialog sont à plus de 65% composés d'hommes. En effet, nos consultants sont majoritairement issus de formations ingénieurs et ces filières étant davantage représentées par des hommes, les candidatures reçues au recrutement sont essentiellement masculines.

	2019	2020	2021	2022
	35%	30%	32%	32%
	65%	70%	68%	68%

Nous nous sommes engagés à ce que les possibilités d'entretiens et les embauches soient entièrement corrélées aux compétences, expériences et « soft skills » de la personne concernée. Néanmoins notre objectif reste le même : réduire cet écart d'effectif entre hommes et femmes.

Leadership féminin

La gestion de la parité est un sujet prépondérant pour Nexialog et notamment concernant l'accès des femmes aux postes à haute responsabilité. Des mesures ont donc été prises durant l'année 2022 afin de promouvoir la place des femmes au sein du cabinet. Une formation portant sur le leadership féminin a été proposée aux collaboratrices du cabinet en novembre 2022. Ces deux jours de formation avaient pour objectifs que nos dix consultantes participantes puissent croire davantage en leurs capacités et compétences managériales et osent se tourner vers des postes à haute responsabilité.



Egalité Salariale

Pour plus d'égalité salariale et dans le cadre de sa croissance, le cabinet a décidé de lancer un chantier sur l'actualisation de la grille de grades existante ainsi que la création d'une grille de rémunération associée.

Celles-ci permettront de continuer à garantir une égalité de traitement pour l'ensemble des collaborateurs de Nexialog Consulting. L'aboutissement de ce projet est de permettre une harmonisation des salaires et de favoriser la transparence au sein du cabinet.

Décentralisation de la prise de décision

Depuis plusieurs années déjà, avec la nomination de plusieurs managers par Business Unit, pour la plupart issus de promotions internes, la volonté de Nexialog Consulting a été de décentraliser la prise de décision. Ainsi, les Comités Managers organisés 4 fois par an permettent une gouvernance plus collégiale et transparente. Le cabinet favorise également les échanges avec l'ensemble des collaborateurs, à travers des comités et des réunions régulières. De plus, nous nous attachons à favoriser la prise de décision chez nos consultants. Nous avons eu un séminaire centré autour de ces problématiques pour sensibiliser les consultants sur l'intrapreneuriat.

En fin d'année 2022, Nexialog Consulting a mis en place l'actionnariat managérial en ouvrant un pourcentage du capital aux associés.



Les programmes d'intégration et d'évolution des collaborateurs

Le programme de parrainage

Le programme de parrainage est un système associant un ancien collaborateur à un nouvel arrivant. L'objectif du programme est de faciliter l'intégration et l'acquisition des valeurs du cabinet pour les nouveaux collaborateurs. Ce parrainage est organisé par BU afin de permettre une communication et des conseils les plus adéquats possibles. Grâce à ce programme, une relation de confiance s'instaure dès l'arrivée du collaborateur.

Le programme de gestion de carrière

Le programme de gestion de carrière de Nexialog Consulting permet aux collaborateurs d'établir un plan de carrière individuel. Ce programme est jalonné de plusieurs points de gestion de carrière réguliers tout au long de l'année. Ces points permettent aux collaborateurs d'être continuellement encadrés et informés. De même, des évaluations régulières sont programmées dans l'année afin d'établir une feuille de route et d'objectifs.

Durant l'année 2022, les feuilles de route des collaborateurs ont été harmonisées sur la base d'une grille de grade préétablie. Cette harmonisation a permis la création de nouveaux grades et la promotion à ces mêmes postes de 7 nouveaux experts et de 4 managers conseil.

NOS CHIFFRES CLÉS

30

Promotions ou changements de poste en 2022

60%

Managers issus de promotions internes

4

Comités Managers annuels

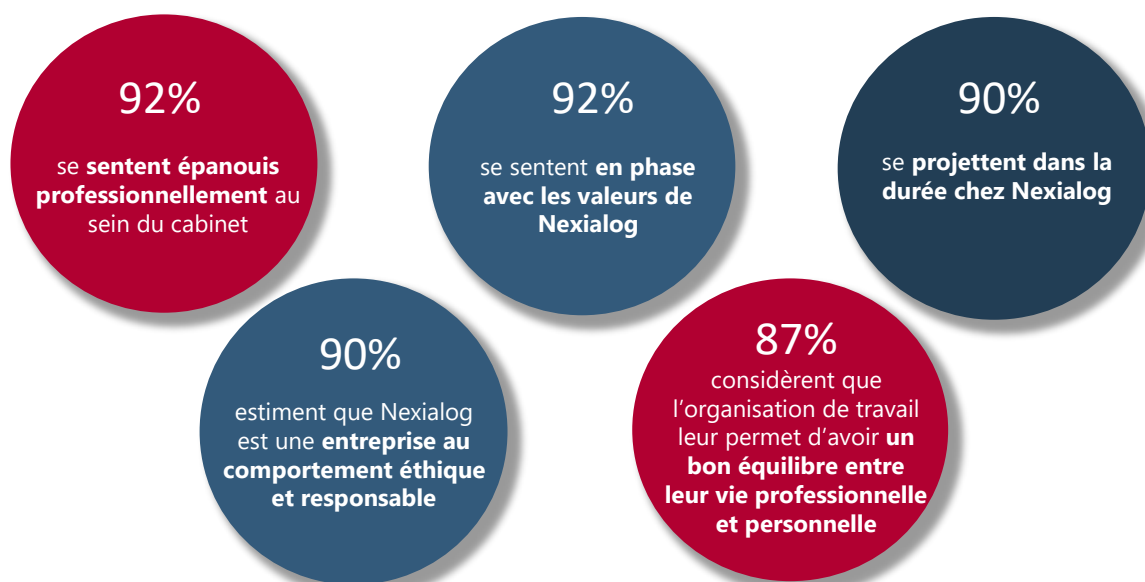
3

Comités de Direction en 2022, le CR est diffusé aux managers

Rester à l'écoute des collaborateurs

Baromètre social 2022

Le Baromètre Social 2022 a été diffusé à l'ensemble des collaborateurs au mois de décembre*. Les résultats ont montré la très bonne appréciation du cabinet par les salariés.



* Le baromètre prend en compte les 62 collaborateurs ayant répondu au questionnaire.

Les Ressources Humaines au plus proche du collaborateur

Télétravail

Pour favoriser le bien-être, Nexialog Consulting a mis en place depuis fin 2019 une répartition de télétravail quelques jours par semaine pour chaque collaborateur qui a rencontré un réel succès auprès de ces derniers. Au cours de l'année 2022, une charte télétravail a été élaborée au sein du cabinet afin d'harmoniser les 2,5 jours de télétravail par semaine ainsi que de mettre en place une indemnité télétravail d'un montant de 200 euros.

Un suivi mensuel des collaborateurs

Chaque mois tous les collaborateurs doivent obligatoirement réaliser un rapport d'activité, qui inclut leur humeur du mois. Ils ont plusieurs choix possibles : très bonne, bonne, moyenne, mauvaise, très mauvaise.

Le suivi de cette humeur est réalisé par la responsable des ressources humaines et dans le cas où l'humeur n'est pas positive, le collaborateur concerné sera appelé afin de s'assurer de son état et de l'aider dans la mesure du possible.

Des déjeuners RH de proximité ont lieu régulièrement avec nos consultants présents chez le client ainsi qu'une fois par mois au cabinet où l'ensemble de la structure et des consultants sont conviés.

Pour permettre de maximiser l'adéquation entre le profil de nos salariés et leurs missions, ils remplissent des fiches de missions détaillées. Elles nous permettent d'évaluer la qualité et la pertinence de ces missions. Les consultants remplissent également une fiche de fin de mission permettant de faire un compte rendu des tâches accomplies et d'aider les prochains consultants qui feront face au même type de mission.

Une politique CDI

Chez Nexialog Consulting nous avons une vision long terme avec chacun de nos collaborateurs. Cet engagement fort se traduit par une politique « 100% CDI » mise en place depuis 2018. En 2023 nous souhaitons maintenir cette pérennité et durabilité avec nos collaborateurs afin d'être en concordance avec nos valeurs d'entreprise.

ENGAGEMENT HUMANITAIRE

Dons à des associations



Aide et Action

Toujours dans cet esprit d'égalité des chances, Nexialog Consulting collabore depuis 12 ans avec Aide et Action à travers des dons mensuels fixes. L'association vise à améliorer l'accès et la qualité de l'éducation aux enfants du tiers-monde. Dans plusieurs pays à travers le monde, Aide et Action agit en urgence pour lutter contre la propagation du COVID-19 et protéger les plus vulnérables grâce à l'éducation et la prévention.

Au cours de l'année 2022, deux actions associatives avec *La Mie de pain* ont été réalisées par des collaborateurs (distribution de repas à des personnes sans-abris) et le cabinet a versé 800 euros à cette association.

Octobre Rose

Nous avons souhaité nous engager, en faveur de la lutte contre le cancer du sein, en donnant la possibilité aux collaborateurs de participer à une course collective. Une vingtaine de collaborateurs volontaires ont participé au défi sportif, tout au long du mois d'octobre. Nous avons reversé les fonds récoltés qui s'élèvent à 500 euros à la Ligue contre le cancer du sein.

Collectes solidaires

Au cours du mois de décembre, le cabinet a organisé une collecte solidaire : les collaborateurs ont pu donner les jouets inutilisés de leurs enfants ou déposer des friandises. Nous avons remis ces dons à **l'association française Lubnan** qui soutient des associations libanaises sur place. Ces associations œuvrent pour aider les plus démunis et sont confrontées à de nombreuses difficultés financières, notamment liées à la dépréciation de la livre libanaise.

Collaboration avec la plateforme vendredi

Nous souhaitons favoriser **l'engagement associatif des collaborateurs**. Par conséquent, nous avons lancé en 2022 un programme de mécénat de compétences via la plateforme Vendredi. Elle permet aux collaborateurs de s'investir dans des missions bénévoles et de soutenir, individuellement ou par équipe, les associations de leur choix. Ils disposent d'un jour travaillé dans l'année dédié à la réalisation de la mission de leur choix, ou de leurs périodes de disponibilité entre deux missions.

UNE VIE INTERNE RICHE

La santé et le sport

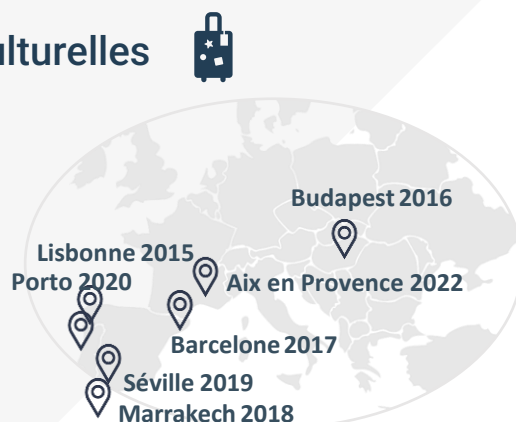
Nous sommes particulièrement attentifs à la santé et au bien-être de nos collaborateurs. Le programme NexiaSanté a pour objectif de sensibiliser les salariés de l'entreprise à différentes problématiques santé et de leur faire découvrir de nouvelles pratiques bien-être. Cela prend la forme d'ateliers ou de cours tels qu'une initiation au yoga ou encore des fruits bios livrés une fois par semaine.

Le programme Nexiasport permet de proposer à l'ensemble des collaborateurs des activités et des événements sportifs tout au long de l'année. Cette année encore, de nombreux matchs de foot en intérieur ont été organisés et les collaborateurs membres de cette équipe se retrouvent très régulièrement afin de s'entraîner.

Séminaires, team building et activités culturelles

Le **kick-off Nexialog 2022** a eu lieu à Aix en Provence dans le sud de la France.

Ces trois jours sont l'occasion de faire le point sur l'année écoulée, de fixer les objectifs pour celle à venir, de parler des nouveaux projets et enjeux.





Outre la présentation des objectifs de 2023, ce séminaire fût donc l'occasion pour les membres du cabinet de découvrir la culture méditerranéenne française ainsi que l'architecture et la cuisine provençale au travers d'un rallye pédestre au cœur de trois villages typiques du Sud de la France. Le week-end s'est achevé par une balade en catamaran dans les calanques marseillaises, l'occasion pour nos collaborateurs de se ressourcer une dernière fois avant le retour à la capitale.

Team Building

Au milieu de l'année, les différents comités de Business Units, Comité Manager et Structure de Nexialog Consulting sont organisés pour faire le point, dévoiler de nouvelles ambitions ou faire une revue des moyens mis en œuvre. Si cette séance de travail se fait séparément, une soirée de Team Building est également organisée dans un lieu privatisé pour l'occasion.

Des évènements Team Building pour chaque Business Unit sont également organisés afin de fédérer des équipes qui se voient peu, dû au métier de consultant.

Et, dans l'objectif de favoriser encore davantage la synergie au sein de notre cabinet, des évènements inter-Business Units ainsi que des comités de travail sont organisés deux fois par an.

Activités culturelles

Dans le même esprit que les soirées NexiaSanté, Nexialog Consulting organise régulièrement des soirées NexiaCulture (marocaines, bretonnes) et propose des places pour des séances de cinéma, des places de théâtre ou encore des tickets pour assister à une exposition.

En parallèle, le programme NexiaInsolite permet aux collaborateurs d'expérimenter des activités inhabituelles telles que des simulations de chute libre, des soirées d'initiation à l'oenologie ou bien encore la découverte d'une virtual room.

Favoriser l'adhésion



La variété de nos évènements est liée à la possibilité pour chaque collaborateur de proposer un thème d'activité pour la vie interne du cabinet et de l'organiser (culture, événements festifs, sport...).





Nos formations

Au sein de Nexialog Consulting, les collaborateurs sont encouragés à prendre part aux objectifs et à acquérir de nouvelles connaissances en participant de façon active à la vie de Nexialog. Pour cela de nombreuses formations, conférences, bases de données sont mises à leur disposition de façon régulière grâce à notre dispositif Nexialab créé en 2019.

Nexialab

Nexialab est un programme de formations animé par les collaborateurs pour enrichir leurs connaissances et contribuer au développement du cabinet.

Ce programme comprend des conférences sur un sujet généralement technique, des formations internes, des sujets R&D, des ateliers collaboratifs pour travailler sur des projets techniques ou structurants pour Nexialog Consulting (axes d'amélioration, résolution de problème, ...), et des partages de connaissances.

Ces dernières ont été mises en place depuis février 2019. De format court (30min à 1h pour les plus techniques), elles permettent aux collaborateurs présents au cabinet de présenter un retour d'expérience ou de partager leurs connaissances sur un sujet de leur choix en rapport avec l'activité du cabinet une fois par semaine.

Le programme Nexialab comprend aussi l'accompagnement dans l'auto-formation grâce à diverses ressources en libre accès pour parfaire leurs connaissances à son rythme.

Les collaborateurs ont ainsi accès à des banques de références et de liens vers les meilleurs sites d'auto-formation, à des kits et ToolBox sur diverses thématiques et à l'espace de formations de l'intranet de Nexialog Consulting avec des supports de conférences et de différents cours en lien avec notre activité.

PARTAGER,
Apprendre, Créer,
Innover, S'accomplir,
Grandir ensemble

LE PÔLE R&D AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

Le rôle clé du pôle R&D

Parce que l'innovation est synonyme de différenciation et de progrès, le pôle R&D de Nexialog Consulting occupe une position stratégique dans la valorisation de notre expertise.

Sa mission est d'instaurer une culture d'innovation au sein du cabinet. Ainsi, chaque année, le pôle R&D met en œuvre plusieurs projets afin d'anticiper les besoins de nos clients et d'innover dans la conception de nos solutions.

Il s'attache à répondre du mieux possible aux attentes d'un marché en perpétuel renouvellement. Rassemblant dans ses équipes des compétences variées, le pôle R&D permet également de diffuser la connaissance et les enseignements tirés de nos recherches auprès de nos collaborateurs et auprès de nos clients.

Le knowledge management

Nexialog Consulting propose aux consultants depuis quelques années déjà de réaliser des projets de Recherche et Développement sur de nombreux sujets différents. Ces projets ont pour principal objectif de développer les connaissances des consultants, élargir l'expertise du cabinet et mettre en place un réel socle de connaissances chez nos collaborateurs.

Le développement du pôle et les formations

11

C'est le nombre **de notes réglementaires et de recherche** sur des sujets techniques publiées par le Pôle R&D en 2022.

11

C'est le nombre de **webinars** organisées dans le cadre de l'activité R&D en 2022. Celles-ci ont lieu un soir de semaine, généralement le mardi ou le jeudi, afin de créer une routine et de laisser la possibilité à tous de venir y assister.

6

C'est le nombre **newsletters envoyées aux clients** de Nexialog en 2022.

RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Nexialog Consulting s'engage depuis plusieurs années à réduire son impact environnemental. Plusieurs actions sont mises en place chaque année afin d'augmenter notre implication au niveau du développement durable.

Le recyclage



Notre collaboration avec l'ESAT Cèdre qui assure la collecte, le tri et le traitement de nos déchets recyclables (papiers, cartons, verres...) porte ses fruits. Elle nous permet chaque année d'évaluer nos efforts grâce à un rapport chiffré.

Entre janvier et juin
2022



1417 Kg de déchets de bureau

270 Kg de CO2 préservé

Actions au quotidien



0

C'est la quantité de vaisselles jetables et de capsules de café en aluminium achetées grâce à l'investissement dans de la vaisselle et dans une machine à café à grains

80%

C'est le pourcentage que représente les achats responsables de Nexialog Consulting. Une conduite de changement d'habitudes a été menée auprès des collaborateurs pour les amener à adopter une démarche plus responsable.

1

Nexialog Consulting possède seulement 1 voiture de fonction.

30

Seulement 30 ramettes de papier ont été utilisées en 2022 chez Nexialog Consulting. Ce nombre représente moins d'une ramette par employé.

30%

C'est notre économie d'énergie réalisée grâce à l'installation d'un thermostat sur les chauffages, d'une chaudière à condensation et des capteurs de mouvements pour l'éclairage et à des lampes et PC basse consommation.

Notre politique d'achats

Dans la mesure du possible, la Direction Achats s'évertue à trouver des produits écoresponsables avec une empreinte carbone minimale.

Par ailleurs, les produits d'entretien destinés au nettoyage quotidien du cabinet sont sélectionnés par rapport à leur respect de l'environnement.

De même, nous achetons en priorité local et français ainsi qu'à des commerces et sociétés à taille humaine.

Création d'une taskforce RSE et sensibilisation des collaborateurs

Le cabinet est sensibilisé à la démarche RSE que chacun doit adopter. La politique RSE est portée depuis janvier 2022 par une taskforce dédiée aux problématiques environnementales et sociales du cabinet. Les responsables de celle-ci communiquent sur les démarches à suivre et sur les progrès du cabinet. Par ailleurs, les référents de cette taskforce RSE ont suivi en juillet 2022, une formation spécialisée et dispensée par l'organisme « *Des enjeux et des Hommes* » afin de développer leurs connaissances sur les sujets RSE et définir un plan d'action concret et réalisable à l'échelle du cabinet.

Sensibiliser les collaborateurs est un des grands enjeux de la politique RSE du cabinet. C'est pourquoi nous avons mis en place une newsletter RSE mensuelle, où nous décryptons des actualités, des mots-clés ou des données statistiques liées aux enjeux environnementaux, sociaux ou éthiques dans le monde. Les rubriques de cette newsletter sont rédigées par les membres de l'équipe et changent régulièrement.

Enfin, début décembre, l'équipe RSE a organisé une soirée de sensibilisation à laquelle plus d'une vingtaine de collaborateurs ont participé :

- Un atelier de dégustation d'insectes a été proposé aux participants afin qu'ils découvrent un mode de consommation peu connu des pays européens.
- Une Fresque Quizz a été animée par un membre de l'équipe RSE afin de donner un avant-goût de l'atelier et de discuter autour des enjeux climatiques.
- Un buffet végétarien, fait maison, a été préparé par les membres de l'équipe, et composé uniquement de produits de saison.
- Enfin, l'ensemble des participants à la soirée ont pu apprécier les bières, cidres et craft sodas de la start-up Appie, une brasserie locale du Val d'Oise.

En septembre 2022, lors du séminaire managers annuel, les collaborateurs de Nexialog Consulting ont pu assister à un atelier Fresque du Climat. Ce fut l'occasion d'engendrer une réelle prise de conscience des enjeux climatiques et de réfléchir, ensemble, à ce qui peut être fait collectivement ou individuellement.





Notre politique de transport



Depuis sa création, Nexialog Consulting met en place des mesures visant à réduire les émissions de CO2 liées aux transports.

La mise à disposition de matériel permettant la vidéoconférence nous permet également de les encourager à utiliser ce mode de communication.

Pass mobilité durable



Dans leur grande majorité, les collaborateurs de Nexialog Consulting se déplacent en transports en commun et privilégient ainsi des modes de transport durables.

Nous avons, au cours de l'été 2022, adapté notre politique de transport en proposant deux nouvelles offres de mobilité, en complément du remboursement du Pass Navigo. Les collaborateurs de Nexialog ont la possibilité d'opter pour un vélo électrique dont le coût est majoritairement pris en charge par le cabinet, ou de bénéficier d'un forfait mobilité douce pour financer le mode de transport durable de leur choix. Cette année, dix collaborateurs ont opté pour cette solution.

Cette mobilité réduite et durable nous permet donc de garantir un faible taux d'émissions en CO2.

Politique événementielle adaptée aux enjeux RSE



- Kick-off groupe à Aix-en-Provence

Nous avons aussi adapté l'événementiel du cabinet aux enjeux RSE, en favorisant des modes de transport à faible taux d'émission de CO2 pour nos déplacements de groupe, à l'instar du train à la place de l'avion, et en privilégiant le choix de prestataires responsables, engagés et proposant du Made In France.

L'écriture et la conception d'une charte événementielle responsable est à l'étude au sein du cabinet.

Notre premier bilan carbone

Conscient des enjeux environnementaux et du réchauffement climatique, Nexialog Consulting a décidé de passer à l'action et d'amorcer une transition pour assurer une activité plus durable et réduire son empreinte carbone.

Dans un souci d'efficacité et de priorisation, il est primordial de commencer par mesurer son impact et quantifier chacune de nos sources d'émission, ce qui est rendu possible par un outil de diagnostic tel que le Bilan Carbone. Pour ce faire, nous avons choisi de faire appel à la start-up Carbo, une entreprise certifiée et compétente dans l'évaluation de l'empreinte carbone.



Nos résultats

- L'activité a généré **l'émission de 203 tCO₂e**, ce qui représente **1.8 tCO₂e par salarié**.
- **Nos émissions sont majoritairement indirectes** (scope 3), ce qui s'explique par notre activité de service.
- Le poste "Autres" représente les émissions liées à l'évènementiel, il est le plus élevé car il comptabilise par exemple notre trajet en avion à Palma de Majorque lors du séminaire annuel d'octobre 2021.
- Le reste du Bilan Carbone est réparti entre l'usage de nos locaux (chauffage, électricité, entretien...) et nos achats (ordinateurs, écrans smartphones...)

Grâce à ces résultats, nous pouvons désormais analyser nos principaux postes d'émissions et définir un plan d'action pour réduire notre impact environnemental et le maîtriser davantage. C'est une première étape qui en appelle d'autres afin de réduire concrètement notre empreinte carbone et arbitrer nos futures décisions stratégiques.

Dématérialisation



Afin de limiter notre consommation de papier et d'encre tout en facilitant les échanges à distance et le télétravail, nous avons pris le parti de dématérialiser un maximum de documents.

- Administratif : tous les bulletins de paie, les factures clients, les documents de relations avec les administrations sociales et fiscales....
- Documents internes : CV collaborateurs, comptes-rendus d'activités et de réunions, retours d'expériences, rapports d'exercices et d'évaluations...

Pour également encourager cette dématérialisation dans tous nos échanges avec les collaborateurs ou les clients, Nexialog Consulting dispose depuis 5 ans d'un service de signature électronique. De même, un cloud mis en place depuis plusieurs années ainsi qu'un portail documentaire permettent aux collaborateurs de Nexialog d'accéder à distance à l'ensemble des informations et documents dont ils pourraient avoir besoin. Ce système améliore les échanges entre collaborateurs et diminue le risque de perte d'informations.

Lutter contre la corruption

Nexialog Consulting accorde une attention toute particulière à l'éthique des affaires, à ce titre nous nous engageons à respecter les principes d'intégrité et de bonne gouvernance dans notre fonctionnement ainsi que dans la conduite de notre activité.

Charte éthique de Nexialog 7 principes

1. Respect de la politique « achats » des clients
2. Transparence de l'offre commerciale
3. Politique tarifaire en phase avec les standards de la profession
4. Confidentialité des informations
5. Lutte contre les conflits d'intérêts
6. Lutte anti-corruption
7. Lutte anti-collusion

Non-sollicitation

De plus, en tant que société de conseil réalisant des prestations de service pour le compte de ses clients, Nexialog Consulting a intégré dans ses contrats une clause de non-sollicitation de ses collaborateurs.

Système de contrôle par validation

Tout achat dont le montant est supérieur à 500 euros est soumis à une validation et pour un montant supérieur à 1000 euros, il est soumis à une double validation.

De plus, afin de garantir une traçabilité, tous les achats sont répertoriés dans un rapport de données. En outre, ceux qui sont effectués avec engagement sont audités grâce à des dashboards alimentés en temps réel et contrôlés par la Direction Générale, la Direction des Achats et la Direction Comptabilité.

Ce système de validation est mis en place également à travers celui des primes : une prime, quelque soit son montant, doit être validée par le manager concerné et le directeur général.

Utilisation des données personnelles

Dans le cadre de la réglementation RGPD, tous les collaborateurs ont signé la charte des données personnelles et s'engagent donc à se conformer aux conditions d'utilisation des données personnelles explicitées dans notre charte. Les informations professionnelles et confidentielles ne doivent être utilisées que dans le cadre de l'exercice de fonction des collaborateurs.

Les engagements de Nexialog



Clause de non-sollicitation pour les clients



Contrôle du CA effectué par client pour la neutralité



Clause de confidentialité pour les collaborateurs



Signature du code d'éthique intégré dans le livret d'accueil par chaque collaborateur.



Triple validation des engagements financiers au-delà d'un certain montant.

Nexialog médaillée gold pour sa performance RSE



En février 2020, Nexialog Consulting a reçu le label Gold Ecovadis ce qui nous place parmi le **top 2%** des entreprises évaluées dans le secteur d'activité « Activités de bureaux principaux ».

Score global



LES VALEURS DE NEXIALOG CONSULTING

Nexialog Consulting est aussi un cabinet aux valeurs fortes et ancrées dans l'entreprise: loin d'être de vains mots ces valeurs ont un réel impact sur notre manière de travailler et sont les piliers de la vie du cabinet.

Audace

Elle est présente tant dans notre dynamique interne que dans notre positionnement externe. Nous vous encourageons à faire preuve d'audace et valorisons vos prises d'initiative et l'intrapreneuriat. En effet, tous les départements de Nexialog ont été développés par nos collaborateurs et nous souhaitons entretenir cette dynamique pour la création des départements de demain. Par ailleurs, Nexialog dispose d'une expertise reconnue nous permettant d'être audacieux dans la définition de nos objectifs commerciaux. Notre volonté est de croître davantage et de nous développer en enrichissant toujours plus notre expertise ainsi que notre capacité d'innovation portée par notre pôle R&D.

Bienveillance

Plus qu'une valeur, la bienveillance est, chez nous, une véritable philosophie d'entreprise. En effet, nous sommes convaincus que si « seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ». Aussi, nous nous attachons à créer une ambiance de travail chaleureuse où chacun peut s'exprimer, prendre des initiatives et développer ses compétences en toute confiance.

Transparence

Cette valeur se concrétise dans notre organisation décentralisée et nos comités réguliers et ouverts à tous nos collaborateurs le tout dans le respect et l'écoute de la parole de chacun. En effet, Nexialog Consulting a fait le choix de se structurer autour de quatre Business Units indépendantes disposant chacune d'une structure et d'une direction propres. Les managers se réunissent lors de comités mensuels où sont prises des décisions collégiales et transparentes. Par ailleurs, tous les collaborateurs sont informés régulièrement des résultats du cabinet : réussites comme échecs et pistes d'amélioration.

POLITIQUE DE PREVENTION

Trois grandes conséquences des risques psychosociaux à prendre en compte



Nexialog Consulting a mis en place une politique de suivi très complète afin de prévenir les risques propres à notre activité que cela soit dans l'enceinte du cabinet, durant les périodes d'intercontrat, ou lorsque vous êtes en mission chez le client. Ce système se développe au niveau interne avec les services RH, les managers et le CSE mais aussi au niveau externe via un service interentreprise de santé au travail.

La prévention du service RH et du CSE

Pour commencer, plusieurs procédures sont mises en place au niveau du service RH de l'entreprise. Les responsables RH prennent contact tous les lundis avec les collaborateurs en disponibilité afin de s'assurer que leur moral est bon et que les missions qui leurs ont été attribuées durant cette période d'intercontrat sont bien définies et adaptées.

Notre Comité Social & Economique (CSE), véritable organe de protection des salariés, améliore les avantages et la qualité de vie au travail de nos consultants. Il représente l'ensemble des salariés auprès de la direction du cabinet, concernant les questions sociales, organisationnelles et stratégiques.

En 2022, le CSE s'est davantage structuré afin de renforcer son rôle de protection, de proposer des activités de vie interne et des avantages sociaux encore plus riches. Afin de favoriser la santé et la sécurité des collaborateurs, le CSE intervient en collaboration avec notre service RH pour sensibiliser sur les risques psychosociaux tels que le stress ou bien les violences internes et externes et impulser une politique de prévention. Le CSE a également un droit d'alerte pour signaler toute partie suspecte, ou qui porte atteinte à la loi (recours abusifs à des contrats précaires, transparence sur la situation financière de Nexialog, atteinte aux droits des collaborateurs...).

De plus, La Loi Climat a permis d'élargir les prérogatives du CSE vis-à-vis de l'environnement et de la transition écologique, ce qui permet aux élus d'être activement mis à contribution au sein de la démarche RSE du cabinet, des manières suivantes :

- En mettant en place un dialogue régulier et innovant avec la direction de Nexialog.

- En jouant un rôle de passerelle et de communication objective entre les employés et l'employeur.
- En expliquant aux collaborateurs l'importance des partenaires sociaux, dans l'intérêt collectif du cabinet.
- En veillant à l'analyse régulière des risques professionnels et en alertant la direction en cas de manquement.
- En encourageant à favoriser ou améliorer les activités extra-professionnelles ou culturelles des collaborateurs et de leur famille.

Le management de proximité

En ce qui concerne l'aspect managérial, chacun des salariés bénéficiera, outre son entretien annuel, de deux suivis semestriels avec son manager chaque année. Le but de ces entretiens est de permettre un retour sur les objectifs annuels fixés, une expression des attentes en termes de mission ou de formation et, éventuellement, d'adapter la feuille de route en fonction des évolutions de ces aspects. Ce management de proximité permet également un suivi régulier et important des consultants en mission qui peuvent faire remonter les difficultés ou problématiques qu'ils rencontrent.

La reconnaissance au travail

Chez Nexialog nous mettons un point d'honneur à reconnaître et valoriser votre travail et vos initiatives. D'abord, notre dispositif de promotion et d'évolution professionnelle s'attache à saluer les meilleures performances. Par ailleurs, vos projets sont écoutés et étudiés tant dans les réunions que dans le travail quotidien du cabinet. Enfin, nous communiquons et vous remercions de vos initiatives lors des réunions et au travers des documents internes.

Le service de santé au travail

Par ailleurs, Nexialog Consulting externalise ses fonctions de santé au travail auprès du Centre médical SEMSI (75008). Aussi, outre ses visites de suivi obligatoires, tout collaborateur qui en ressentirait le besoin peut demander à être reçu par un professionnel de la santé au travail afin d'exposer les problématiques qu'il rencontre ; le but étant d'éviter un impact sur son état de santé physique ou moral.



Communication sur le Progrès du Global Compact des Nations Unies

NEXIALOG CONSULTING

CONTACTS

Ali Behbahani

Associé, Fondateur
Email: abehbahani@nexialog.com

Céline Toubon

Coordinatrice Stratégie
Email : ctoubon@nexialog.com

COP 2022

www.nexialog.com

Retrouvez toutes nos publications sur
Nexialog R&D

THINK SMART  ACT DIFFERENT