

COP 2021



Communication sur le Progrès du Global Compact des Nations Unies

THINK SMART  ACT DIFFERENT



Favoriser le bien-être au travail
pour les
collaborateurs

Page 10



Réduire notre
impact
environnemental

Page 19



Lutter contre la
corruption

Page 21



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

COP 2021

nexialog
CONSULTING

NEXIALOG CONSULTING

ACTUARIAT | GESTION DES RISQUES | SERVICES FINANCIERS | DATA CONSULTING

Cabinet de conseil indépendant spécialisé en Risk Management, Actuariat et Services financiers, Nexialog Consulting connaît une croissance forte et régulière depuis sa création en 2006.

Organisé autour de quatre pôles d'expertise - Actuariat Conseil, Risk Management & Bank, Global Markets et Direction Financière - Nexialog Consulting s'est imposé ces dernières années comme un acteur de référence dans le secteur financier. Fort de ses 100 collaborateurs, le cabinet accompagne les plus grands acteurs de l'assurance et de la banque afin de répondre à leurs enjeux opérationnels et réglementaires.

Nos clients, impactés par les évolutions des réglementations européennes ou mondiales et les diverses transformations du marché, sont en perpétuel renouvellement et nécessitent de repenser leur organisation, leurs processus, leurs systèmes d'information et leurs modèles. C'est pourquoi nous recherchons constamment de nouvelles façons d'anticiper et de répondre à leurs problématiques, depuis la prise de décisions stratégiques jusqu'à la mise en œuvre de leurs projets. Pour ce faire, nous investissons chaque année dans la recherche de solutions innovantes et le renforcement de nos compétences.

Cette démarche est portée par le pôle R&D de Nexialog Consulting, qui occupe une position stratégique dans la valorisation de notre expertise. Parce que l'innovation est synonyme de différenciation et de progrès, nos experts R&D et nos consultants collaborent pour exporter nos savoir-faire, développer de nouvelles solutions et répondre au plus près des besoins de nos clients. Notre offre Data Consulting est le fruit de cette réflexion et mets au service de nos clients les compétences techniques de nos datascientists et l'expertise métier de nos consultants.

Nos experts - Risk Managers, Actuaire, Financiers, Data Scientists - font de Nexialog Consulting un partenaire essentiel pour concrétiser vos ambitions et obtenir des résultats pratiques et durables à la hauteur de vos enjeux.

RAPPEL DES PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT NATIONS UNIES



Droits de l'Homme

- 01. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
- 02. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.



Les Normes internationales du Travail

- 03. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- 04. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire.
- 05. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 06. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



Environnement

- 07. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.
- 08. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- 09. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



Lutter contre la corruption

- 10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

SOMMAIRE

01

Nexialog Consulting en bref

06. Chiffres clés

07. Nos domaines d'expertise

03

Favoriser le bien-être des collaborateurs

09. Le respect des droits de l'Homme et des normes internationales du Travail

09. La valorisation de la diversité

10. L'égalité

11. La décentralisation de la prise de décision

11. Les programmes d'évolution des collaborateurs

12. Rester à l'écoute des collaborateurs

12. Les ressources humaines au plus proche des collaborateurs

07

Réduire notre impact environnemental

18. Le recyclage

19. Notre politique d'achats

19. La sensibilisation des collaborateurs

19. Notre politique de transport

20. La dématérialisation

02

08. L'engagement de Nexialog Consulting

04

Engagement humanitaire

13. Nos dons à des associations

05

Une vie interne riche

14. La santé et le sport

14. Séminaires, team building et activités culturelles

15. Favoriser l'adhésion

16. Nos formations

06

Le pôle R&D au cœur de notre stratégie

17. Le knowledge management

17. Le développement du pôle

08

Lutter contre la corruption

22. L'utilisation des données personnelles

22. Nexialog médaillée platinum pour sa performance RSE

09

25 Contacts



nexialog
CONSULTING

Nexialog Consulting **en bref...** *Chiffres clés*

2006

**Année de
création**

28 %

**Croissance
Moyenne**
En 2021

4

Business Unit

25

Clients actifs
En 2021

106

Effectif
En 2021

11,7 M€

**De Chiffre
d'Affaires**
En 2021

**Ils nous
font
confiance**



BNP PARIBAS



CRÉDIT AGRICOLE



CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK



ASSURANCES



banque
et assurance



Allianz



assurances



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



KLÉSIA

AG2R LA MONDIALE



SwissLife



NATIXIS



PRO BTP
GROUPE



malakoff
humanis

Nexialog Consulting **en bref...**

Nos domaines d'expertise



Actuariat Conseil

- La Business Unit Actuariat Conseil intervient auprès des plus grands groupes du milieu de l'assurance.
- **De l'épargne/retraite à la santé** en passant par la **prévoyance**, nos équipes d'actuaire accompagnent le développement de nos clients aussi bien sur des **aspects techniques** (conception de produit, modélisation, GSE, ...) que **réglementaires** (Loi Pacte, S2, IFRS17, ...).



Risk Management & Bank

- La Business Unit Risk Management & Bank intervient auprès des directions des risques, des équipes de validation de modèles et des équipes d'aide à l'octroi de crédit.
- Elle se compose **d'ingénieurs statisticiens** et de chefs de projet métier intervenant sur des **problématiques réglementaires** (modélisation et validation baloïse, pilotage du risque) et de **provisions** (modélisation du coût du risque, provisionnement IFRS 9).



Direction Financière

- Composée d'**auditeurs, de contrôleurs de gestion, d'expert MOA et de chefs de projets**, elle met à disposition de nos clients son expertise en conformité, risque, réglementaire et comptabilité :
- **Assistance opérationnelle**
- **Risque et contrôle interne**
- **Mise en conformité réglementaire**
- **Transformation de la fonction Finance**



Global Markets

- La Business Unit Global Markets accompagne BFI, Asset managers et directions d'investissements assurantielles :
- **Modélisation et ingénierie quantitative**
- Accompagnement et mise en conformité dans les **projets réglementaires**
- **Data Management et mise en place de reportings innovants**
- Evolution des systèmes d'information



L'ENGAGEMENT DE NEXIALOG



Ali BEHBAHANI
Associé fondateur



Nous sommes convaincus qu'une entreprise n'est pas seulement créatrice de richesse, nous construisons un projet humain, social et environnemental, qui se transmet de l'entreprise aux collaborateurs et d'un collaborateur à l'autre. Cette notion de responsabilité, au cœur des valeurs sur lesquelles Nexialog est fondée, guide nos pratiques professionnelles au quotidien.

Le cabinet maintient son engagement et poursuit le déploiement de son plan d'action avec des projets reposant sur trois priorités : favoriser le bien-être au travail de nos collaborateurs, réduire notre impact environnemental et lutter contre la corruption. Tout comme nous le faisons depuis 2014, nous souhaitons réitérer notre implication dans les 10 principes de Global Compact des Nations Unies.

Nexialog prend au sérieux son engagement environnemental et social et cela depuis la création du cabinet. En 2021, l'élaboration d'un pacte social a significativement renforcé notre ambition sociale. Grâce à nos capacités humaines et financières récentes, nos projets de transformation sont suffisamment développés pour que nous puissions être fiers de nos progrès en la matière. Nous souhaitons le meilleur pour nos collaborateurs et mettons en place un environnement chaleureux et sécurisant dans lequel ils peuvent s'épanouir professionnellement et humainement.

Depuis maintenant plus de deux ans, nous subissons une crise sanitaire qui impacte le monde entier et nos modes de vies. Aujourd'hui et plus que jamais, nous devons d'une part maintenir les emplois au sein de notre cabinet, continuer d'améliorer l'accompagnement pour nos clients, et assurer la croissance de Nexialog en mettant en place de nouvelles et meilleures méthodes de travail.

Cette année encore, le cabinet a été évalué et reconnu par un tiers indépendant (EcoVadis) qui nous a octroyé le grade Platinum. Cette certification est une image de progrès mais aussi, une grande fierté pour le cabinet, cela représente une véritable stratégie pour l'avenir. Afin de renforcer la confiance qui nous est accordée, nous allons le renforcer le plus possible, aborder quelques thématiques importantes que l'on pourrait mettre en place pour l'année 2022, et continuer nos efforts sur les achats responsables.

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

NOS ENGAGEMENTS :

Respect des Droits de l'Homme et des Normes Internationales du Travail

Nexialog Consulting s'engage annuellement à respecter les normes relatives aux Droits de l'Homme internationalement reconnues. Nous veillons au respect de ces droits lors de l'application de notre activité, ainsi que dans notre chaîne comprenant nos fournisseurs et nos clients.

De plus, nous sommes attachés à éviter toute forme de discrimination et de harcèlement, que ce soit dans nos actions de recrutement, de management et dans notre gestion des ressources humaines. Pour cela, notre politique et notre stratégie découlent de ces valeurs et les parties prenantes de notre cabinet sont informées de notre prise de position.

Valorisation de la Diversité

Depuis sa création, Nexialog Consulting s'est attaché à placer sur un pied d'égalité tous les candidats à l'embauche, indépendamment de tout critère d'âge, de sexe, d'origine, de religion, de handicap... D'ailleurs, Nexialog Consulting ce sont des collaborateurs venant de 19 pays différents répartis sur 3 continents. Cette égalité des chances vaut aussi tout au long du parcours du collaborateur dans l'entreprise. De même, nous veillons à la bonne intégration des stagiaires et des jeunes en contrat d'apprentissage. Nous nous assurons que les tâches qui leur sont proposées soient intéressantes et variées et qu'ils se sentent à la fois autonomes et bien encadrés. Cette politique porte ses fruits puisqu'ils sont plusieurs à nous avoir rejoints en Contrat à Durée Indéterminée à l'issue de leur cursus ou à être revenus pour un second stage.

Notre collaboration avec l'ESAT Cèdre

Cèdre est une entreprise qui a créé 64 emplois pour des personnes en situation de handicap et qui nous permet d'optimiser la collecte et le recyclage de nos déchets. En 2019, notre collaboration a permis de générer 18 heures de travail et ainsi de favoriser l'insertion de personnes en situation de handicap.

Signataire de la Charte de la Diversité depuis 2007



De ce fait, Nexialog Consulting s'engage à respecter les 5 principes de cette Charte : sensibiliser et former nos dirigeants et managers, promouvoir l'application du principe de non-discrimination, favoriser la représentation de la diversité de la société française, communiquer sur notre engagement, faire de la politique de diversité un objet de dialogue social et évaluer régulièrement les progrès réalisés.



Egalité

Répartition Femme / Homme

Depuis janvier 2019, notre comité de direction est composé de 3 associés, dont une femme.

Les effectifs des différentes filières de formation correspondant à nos métiers constituent la seule limite à notre politique de parité homme-femme. En particulier, la filière ingénieure est majoritairement représentée par des hommes. Ce qui se reflète sur l'effectif de notre cabinet.

	2018	2019	2020	2021
	39%	38%	33%	36%
	61%	62%	67%	64%

Cette limite explique notamment la baisse du pourcentage de femmes entre 2019 et 2020 avec des candidatures principalement masculines. Nous nous sommes engagés à ce que les possibilités d'entretiens d'embauche et les embauches soient entièrement corrélées aux compétences, expériences et 'soft skills' de la personne concernée.

Néanmoins, notre objectif reste le même : réduire cet écart d'effectif entre hommes et femmes.

Egalité Salariale

Pour plus d'égalité salariale et dans le cadre de sa croissance, le cabinet a décidé de lancer un chantier sur l'actualisation de la grille de grades existante ainsi que la création d'une grille de rémunérations associée.

Celles-ci permettront de continuer à garantir une égalité de traitement pour l'ensemble des collaborateurs de Nexialog Consulting. L'aboutissement de ce projet est de permettre une harmonisation des salaires et de favoriser la transparence au sein du cabinet.

La note de 88/100 à l'index d'égalité professionnelle en 2021 récompense notre volonté d'agir positivement sur l'égalité homme/ femme. Nous avons donc constaté une croissance en passant de 85/ 100 en 2020 à 88/100 en 2021.

Décentralisation de la prise de décision

Depuis plusieurs années déjà, avec la nomination de plusieurs managers par Business Unit, pour la plupart issus de promotions internes, la volonté de Nexialog Consulting a été de décentraliser la prise de décisions. Ainsi, les Comités Managers mensuels permettent une gouvernance plus collégiale et transparente. Le cabinet favorise également les échanges avec l'ensemble des collaborateurs, à travers des comités et des réunions régulières. De plus, nous nous attachons à favoriser la prise de décision chez nos consultants. Nous avons eu un séminaire centré autour de ces problématiques pour sensibiliser les consultants sur l'intrapreneuriat.

Les programmes d'évolution des collaborateurs

Le programme Intécafé

Le programme Intécafé est un système de parrainage facultatif associant un collaborateur présent depuis plus d'un an chez Nexialog à un nouvel arrivant. L'objectif du programme est de faciliter l'intégration et l'acquisition des valeurs du cabinet pour les nouveaux collaborateurs. Ce parrainage est organisé par BU afin de permettre une communication et des conseils les plus adéquats possibles. Grâce à ce programme, une relation de confiance s'instaure dès l'arrivée du collaborateur.

Le programme de gestion de carrière

Le programme de gestion de carrière de Nexialog Consulting permet aux collaborateurs d'établir un plan de carrière individuel. Ce programme est jalonné de plusieurs points de gestion de carrière réguliers tout au long de l'année. Ces points permettent aux collaborateurs d'être continuellement encadrés et informés. De même, des évaluations régulières sont programmées dans l'année afin d'établir une feuille de route et d'objectifs.

NOS CHIFFRES CLÉS :

29

Promotions ou changements de poste en 2021

79%

Managers issus de promotions internes

11

Comités Managers annuels

10

Comités de Direction en 2021, le CR est diffusé aux managers

Rester à l'écoute des collaborateurs

Baromètre social 2021

Le 2ème Baromètre Social a été diffusé à l'ensemble des collaborateurs en décembre 2021*. Les résultats ont montré la très bonne appréciation du cabinet par les salariés.

77 %

Trouvent qu'il y a une bonne communication transversale entre les BU et la Structure

77 %

Considèrent qu'ils sont **prêts à se dépasser** dans leur travail **pour contribuer au succès de l'entreprise**

79%

Considèrent que leur activité professionnelle est **en adéquation avec leur fiche de poste**

83%

Sont en phase avec les valeurs de Nexialog

83 %

Prennent assez ou beaucoup de **plaisir à travailler chez Nexialog**

* Le baromètre prend en compte les 47 collaborateurs ayant répondu au questionnaire.

Les Ressources Humaines au plus proche du collaborateur

Gestion personnalisée durant la crise du Covid-19

Durant la crise du Covid-19, notre entreprise s'est fixée pour mission de ne pas laisser seuls ses collaborateurs face à des situations difficiles et précaires.

Ainsi, suite à la généralisation du télétravail, une cellule psychologique a été mise en place, afin que chaque collaborateur de la structure appelle différents consultants hebdomadairement pour s'informer sur leur état de santé morale et psychologique. Leur rapport était ensuite directement transmis à la responsable des ressources humaines pour qu'elle puisse prendre des mesures personnalisées en cas de problème.

Télétravail

De plus, pour favoriser le bien-être, Nexialog Consulting a mis en place depuis fin 2019 une répartition de télétravail quelques jours par semaine pour chaque collaborateur qui a rencontré un réel succès auprès de ces derniers. Cette répartition a également facilité l'adaptation du cabinet face à la mise en place obligatoire du télétravail tous les jours de la semaine pendant le confinement dû à la crise du Covid-19. De plus, une charte Télétravail est aujourd'hui en cours d'élaboration pour pérenniser le télétravail post-covid.

Un suivi mensuel des collaborateurs

Chaque mois tous les collaborateurs doivent obligatoirement réaliser un rapport d'activité, qui inclut leur humeur du mois. Ils ont plusieurs choix possibles : très bonne, bonne, moyenne, mauvaise, très mauvaise.

Le suivi de cette humeur est réalisé par la responsable des ressources humaines et dans le cas où l'humeur n'est pas positive, le collaborateur concerné sera appelé afin de s'assurer de son état et de l'aider dans la mesure du possible.

Des déjeuners RH de proximité ont lieu régulièrement avec nos consultants présents chez le client.

Pour permettre de maximiser l'adéquation entre le profil de nos salariés et leurs missions, ils remplissent des fiches de missions détaillées. Elles nous permettent d'évaluer la qualité et la pertinence de ces missions. Les consultants remplissent également une fiche de fin de mission permettant de faire un compte rendu des tâches accomplies et d'aider les prochains consultants qui feront face au même type de mission.

Une politique 100% CDI

Chez Nexialog Consulting nous avons une vision long terme avec chacun de nos collaborateurs. Cet engagement fort se traduit par une politique « 100% CDI » mise en place depuis 2018. En 2022, nous souhaitons maintenir cette pérennité et durabilité avec nos collaborateurs afin d'être en concordance avec nos valeurs d'entreprise.

ENGAGEMENT HUMANITAIRE

Dons à des associations

Aide et Action

Toujours dans cet esprit d'égalité des chances, Nexialog Consulting collabore depuis 14 ans avec « Aide et Action » à travers des dons mensuels fixes. L'association vise à améliorer l'accès et la qualité de l'éducation aux enfants du tiers-monde. Dans plusieurs pays à travers le monde, Aide et Action agit en urgence pour lutter contre la propagation du COVID-19 et protéger les plus vulnérables grâce à l'éducation et la prévention.

UNE VIE INTERNE RICHE

La santé et le sport

Nous sommes particulièrement attentifs à la santé et au bien-être de nos collaborateurs. Le programme NexiaSanté a pour objectif de sensibiliser les salariés de l'entreprise à différentes problématiques santé et de leur faire découvrir de nouvelles pratiques bien-être. Cela prend la forme d'ateliers ou de cours tels qu'une initiation au yoga ou encore des fruits bios livrés 1 fois par semaine.

Le programme Nexiasport permet, lui, à l'ensemble des collaborateurs de se voir proposer des activités et des événements sportifs tout au long de l'année. Bien que cette année ait été marquée par la crise du Covid-19, les collaborateurs ont pu, par exemple, organiser des matchs de foot en intérieur avant que cette dernière ne survienne.

Séminaires, team building et activités culturelles

Chaque année, l'ensemble des collaborateurs se retrouve pendant 3 jours dans un lieu différent à chaque édition pour le **séminaire kick-off annuel**. C'est l'occasion de faire le point sur l'année écoulée, de fixer les objectifs pour celle à venir, de parler des nouveaux projets et enjeux. Ces 3 jours ont également pour but de renforcer un esprit d'équipe déjà bien présent en se créant des souvenirs communs autour de visites culturelles et de sorties festives.



Le **kick-off Nexialog 2021** a eu lieu à Palma de Majorque.

Outre la présentation des objectifs de 2021, ce séminaire fût donc l'occasion pour les membres du cabinet de découvrir la culture des baléares et ses différentes facettes ; de son architecture imposante et colorée à travers un rallye pédestre au cœur de Palma ainsi qu'une session catamaran sur la Mer Méditerranée, à sa tradition culinaire avec la dégustation de plats typiques.

Pour compenser notre empreinte carbone du au trajet en avion, nous avons décidé de faire appel à l'entreprise Tree-Nation et nous avons donc plantés 473 arbres à Madagascar ce qui représente 18920kg de CO2 compensés.

Team Building

Au milieu de l'année, les différents comités de Business Unit, Comité Manager et Structure de Nexialog Consulting sont organisés pour faire le point, dévoiler de nouvelles ambitions ou faire une revue des moyens mis en œuvre. Si cette séance de travail se fait séparément, une soirée de Team Building est également organisée dans un lieu privatisé pour l'occasion.

Des événements Team Building pour chaque Business Unit sont également organisés afin de fédérer des équipes qui se voient peu, dû au métier de consultant.

Et, dans l'objectif de favoriser encore davantage la synergie au sein de notre cabinet, des événements inter-Business Units ainsi que des comités de travail seront organisés dès 2022.

Activités culturelles

Dans le même esprit que les soirées NexiaSanté, Nexialog Consulting organise régulièrement des soirées NexiaCulture pour des spectacles, des séances de cinéma, des expositions comme assister à un opéra (Madam Butterfly) ou l'exposition Moroznov à la fondation Louis Vuitton.

En parallèle, le programme Nexialnsolite permet aux collaborateurs d'expérimenter des activités inhabituelles telles que des simulations de chute libre, des soirées d'initiation à l'oenologie ou bien encore la découverte de la fury room.

Gestion personnalisée de la vie interne durant la crise du Covid-19

Durant la crise du Covid-19 en France, Nexialog a continué de dynamiser la vie interne tout en s'adaptant aux règles sanitaires mises en place pendant et après le confinement.

Concrètement, des « web petits dejs », des pauses cafés, des quizz ainsi que des soirées Nexiaculture avec le visionnage de films ont été organisés en vidéo-conférence.

Favoriser l'adhésion

La variété de nos événements est liée à la possibilité pour chaque collaborateur de proposer un thème d'activité pour la vie interne du cabinet et de l'organiser (culture, festif, sport...).



PARTAGER,
Apprendre, Créer,
Innover, S'accomplir,
Grandir ensemble

Au sein de Nexialog Consulting, les collaborateurs sont encouragés à prendre part aux objectifs et à acquérir de nouvelles connaissances en participant de façon active à la vie de Nexialog. Pour cela de nombreuses formations, conférences, bases de données sont mises à leur disposition de façon régulière grâce à notre dispositif Nexialab créé en 2019.

Nexialab

Nexialab est un programme de formations animé par les collaborateurs pour enrichir leurs connaissances et contribuer au développement du cabinet.

Ce programme comprend des conférences sur un sujet généralement technique, des formations internes, des sujets R&D, des ateliers collaboratifs pour travailler sur des projets techniques ou structurants pour Nexialog Consulting (axes d'amélioration, résolution de problème, ...), et des partages de connaissances.

Ces dernières ont été mises en place depuis février 2019. De format court (30min à 1h pour les plus techniques), elles permettent aux collaborateurs présents au cabinet de présenter un retour d'expérience ou de partager leurs connaissances sur un sujet de leur choix en rapport avec l'activité du cabinet une fois par semaine.

Le programme Nexialab comprend aussi l'accompagnement dans l'auto-formation grâce à diverses ressources en libre accès pour parfaire leurs connaissances à son rythme.

Les collaborateurs ont ainsi accès à des banques de références et de liens vers les meilleurs sites d'auto-formation, à des kits et Toolbox sur diverses thématiques et à l'espace de formations de l'intranet de Nexialog Consulting avec des supports de conférences et de différents cours en lien avec notre activité.

LE PÔLE R&D AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

Le rôle clé du pôle R&D

Parce que l'innovation est synonyme de différenciation et de progrès, le pôle R&D de Nexialog Consulting occupe une position stratégique dans la valorisation de notre expertise.

Sa mission est d'instaurer une culture d'innovation au sein du cabinet. Ainsi, chaque année, le pôle R&D met en œuvre plusieurs projets afin d'anticiper les besoins de nos clients et d'innover dans la conception de nos solutions.

Il s'attache à répondre du mieux possible aux attentes d'un marché en perpétuel renouvellement. Rassemblant dans ses équipes des compétences variées, le pôle R&D permet également de diffuser la connaissance et les enseignements tirés de nos recherches auprès de nos collaborateurs et auprès de nos clients.

Le knowledge management

Nexialog Consulting propose aux consultants depuis quelques années déjà de réaliser des projets de Recherche et Développement sur de nombreux sujets différents. Ces projets ont pour principal objectif de développer les connaissances des consultants, élargir l'expertise du cabinet et mettre en place un réel socle de connaissances chez nos collaborateurs.

Le développement du pôle et les formations

12

C'est le nombre de notes réglementaires et de recherche sur des sujets techniques publiées par le Pôle R&D entre janvier et octobre 2021.

11

C'est le nombre de **vidéo-conférences** organisées dans le cadre de l'activité R&D en 2021 malgré la crise du Covid-19. Celles-ci ont lieu un soir de semaine, généralement le jeudi, afin de créer une routine et de laisser la possibilité à tous de venir y assister.

2

Nous avons établi deux **partenariats** via un contrat de thèse CIFRE, un avec l'université de Grenoble et un avec celle de Strasbourg (respectivement les laboratoires LJK de Grenoble et l'IRMA de Strasbourg). Nous entretenons également d'étroits liens avec d'autres écoles d'ingénieurs tels que l'ENSAI et l'ENSIMAG dans le cadre de conférences technologiques et d'encadrement de projet.

RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Nexialog Consulting s'engage depuis plusieurs années à réduire son impact environnemental. Plusieurs actions sont mises en place chaque année afin d'augmenter notre implication au niveau du développement durable.

Le recyclage



Notre collaboration avec l'ESAT Cèdre qui assure la collecte, le tri et le traitement de nos déchets recyclables (papiers, cartons, verres...) porte ses fruits. Elle nous permet chaque année d'évaluer nos efforts grâce à un rapport chiffré.

Entre janvier et décembre 2021



550kg de déchets de bureau

151kg de CO2 préservé

Actions au quotidien



0

C'est la quantité de vaisselles jetables et de capsules de café en aluminium achetées grâce à l'investissement dans de la vaisselle et dans une machine à café à grains

80%

C'est le pourcentage que représente les achats responsables de Nexialog Consulting. Une conduite de changement d'habitudes a été menée auprès des collaborateurs pour les amener à adopter une démarche plus responsable.

2

Nexialog Consulting possède seulement 2 voitures de fonctions dont une hybride.

30

Seulement 30 ramettes de papier ont été utilisées en 2019 chez Nexialog Consulting. Ce nombre représente moins d'une ramette par employé.

100%

C'est notre économie d'énergie réalisée grâce à l'installation d'un thermostat sur les chauffages, à des capteurs de mouvements pour l'éclairage et à des lampes et PC basse consommation.

Notre politique d'achats

Dans la mesure du possible, la Direction Achats s'évertue à trouver des produits éco-responsables avec une empreinte carbone minimale.

Par ailleurs, les produits d'entretien destinés au nettoyage quotidien du cabinet sont sélectionnés par rapport à leur respect de l'environnement.

De même, nous achetons en priorité local et français ainsi qu'à des commerces et sociétés à taille humaine.

Sensibilisation des collaborateurs

Le cabinet est sensibilisé à la démarche RSE que chacun doit adopter. Le responsable communique sur les démarches à suivre et sur les progrès. En particulier, les collaborateurs sont formés au tri tout au long de l'année.

Notre politique de transport

Depuis sa création, Nexialog Consulting met en place des mesures visant à réduire les émissions de CO2 liées aux transports.

Dans leur grande majorité, les collaborateurs de Nexialog Consulting se déplacent en transports en commun et privilégient ainsi des modes de transports durables.

La mise à disposition de matériel permettant la vidéoconférence nous permet également de les encourager à utiliser ce mode de communication. De ce fait, les déplacements professionnels sont exceptionnels et, le cas échéant, en Île-de-France.

Cette mobilité réduite et durable nous permet donc de garantir un faible taux d'émissions en CO2.



Dématérialisation

Afin de limiter notre consommation de papier et d'encre tout en facilitant les échanges à distance et le télétravail, nous avons pris le parti de dématérialiser un maximum de documents.

- Administratif : tous les bulletins de paie, les factures clients, les documents de relation avec les administrations sociales et fiscales....
- Documents internes : CV collaborateurs, comptes-rendus d'activités et de réunions, retours d'expériences, rapports d'exercices et d'évaluations...

Pour également encourager cette dématérialisation dans tous nos échanges avec les collaborateurs ou les clients, Nexialog Consulting dispose depuis 2 ans d'un service de signature électronique. De même, un cloud mis en place depuis plusieurs années ainsi qu'un portail documentaire permettent aux collaborateurs de Nexialog d'accéder à distance à l'ensemble des informations et documents dont ils pourraient avoir besoin. Ce système améliore les échanges entre collaborateurs et diminue le risque de perte d'informations.

Lutter contre la corruption

Nexialog Consulting accorde une attention toute particulière à l'éthique des affaires, à ce titre nous nous engageons à respecter les principes d'intégrité et de bonne gouvernance dans notre fonctionnement ainsi que dans la conduite de notre activité.

Charte éthique de Nexialog - 7 principes

1. Respect de la politique « achats » des clients
2. Transparence de l'offre commerciale
3. Politique tarifaire en phase avec les standards de la profession
4. Confidentialité des informations
5. Lutte contre les conflits d'intérêts
6. Lutte anti-corruption
7. Lutte anti-collusion

Non-sollicitation

De plus, en tant que société de conseil réalisant des prestations de service pour le compte de ses clients, Nexialog Consulting a intégré dans ses contrats une clause de non-sollicitation de ses collaborateurs.

Système de contrôle par validation

Tout achat dont le montant est supérieur à 500 euros est soumis à une validation et pour un montant supérieur à 1000 euros il est soumis à une double validation.

De plus, afin de garantir une traçabilité, tous les achats sont répertoriés dans un rapport de données. En outre, ceux qui sont effectués avec engagement sont audités grâce à des dashboards alimentés en temps réel et contrôlés par la Direction Générale, la Direction des Achats et la Direction Comptabilité.

Ce système de validation est mis en place également à travers celui des primes : une prime, quel que soit son montant, doit être validée par le manager concerné et le directeur général.

Utilisation des données personnelles

Dans le cadre de la réglementation RGPD, tous les collaborateurs ont signé la charte des données personnelles et s'engagent donc à se conformer aux conditions d'utilisation des données personnelles explicitées dans notre charte. Les informations professionnelles et confidentielles ne doivent être utilisées que dans le cadre de l'exercice de fonction des collaborateurs.

L'engagement Nexialog



Clause de non-sollicitation pour les clients



Signature du code d'éthique intégré dans le livret d'accueil par chaque collaborateur.



Contrôle du CA effectué par client pour la neutralité



Triple validation des engagements financiers au-delà d'un certain montant.



Clause de confidentialité pour les collaborateurs

Nexialog médaillée platinum pour sa performance RSE

En février 2022, Nexialog Consulting a reçu le label platinum Ecovadis ce qui nous place parmi le **top 1%** des entreprises évaluées dans le secteur d'activité « Activités de bureaux principaux ».

Score global



Le Pacte Social

NOS VALEURS

Nexialog Consulting est aussi un cabinet aux valeurs fortes et ancrées dans l'entreprise: loin d'être de vains mots ces valeurs ont un réel impact sur notre manière de travailler et sont les piliers de la vie du cabinet.

Audace

Elle est présente tant dans notre dynamique interne que dans notre positionnement externe. Nous vous encourageons à faire preuve d'audace et valorisons vos prises d'initiative et l'intrapreneuriat. En effet, tous les départements de Nexialog ont été développés par nos collaborateurs et nous souhaitons entretenir cette dynamique pour la création des départements de demain.

Par ailleurs, Nexialog dispose d'une expertise reconnue nous permettant d'être audacieux dans la définition de nos objectifs commerciaux. Notre volonté est de croire davantage et de nous développer en enrichissant toujours plus notre expertise ainsi que notre capacité d'innovation portée par notre pôle R&D.

Bienveillance

Plus qu'une valeur, la bienveillance est, chez nous, une véritable philosophie d'entreprise. En effet, nous sommes convaincus que si « seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ». Aussi, nous nous attachons à créer une ambiance de travail chaleureuse où chacun peut s'exprimer, prendre des initiatives et développer ses compétences en toute confiance.

Transparence

Cette valeur se concrétise dans notre organisation décentralisée et nos comités réguliers et ouverts à tous nos collaborateurs le tout dans le respect et l'écoute de la parole de chacun.

En effet, Nexialog Consulting a fait le choix de se structurer autour de quatre Business Units indépendantes disposant chacune d'une structure et d'une direction propres. Les managers se réunissent lors de comités mensuels où sont prises des décisions collégiales et transparentes.

Par ailleurs, tous les collaborateurs sont informés régulièrement des résultats du cabinet : réussites comme échecs et pistes d'amélioration.

L'adéquation avec ces valeurs est prise en compte au même titre que l'expertise lors du processus de recrutement.

POLITIQUE DE PREVENTION

Trois grandes conséquences des risques psychosociaux à prendre en compte :

Stress

(cadence, demande client, charge de travail, autonomie...)

Violences internes

(harcèlement moral ou sexuel...)

Violences externes

(agressions, incivilité, harcèlement...)

Nexialog Consulting a mis en place une politique de suivi très complète afin de prévenir les risques propres à notre activité que cela soit dans l'enceinte du cabinet, durant les périodes d'intercontrat, ou lorsque vous êtes en mission chez le client. Ce système se développe au niveau interne avec les services RH, les managers et le CSE mais aussi au niveau externe via un service interentreprise de santé au travail.

La prévention du service RH et du CSE

Pour commencer, plusieurs procédures sont mises en place au niveau du service RH de l'entreprise. D'abord, chacun de vous est invité à compléter, tous les mois, un rapport d'humeur. Les résultats sont étudiés et si l'humeur est mauvaise ou dégradée d'un mois à l'autre, notre responsable RH prend contact directement avec les collaborateurs concernés afin d'identifier les problématiques rencontrées et de les accompagner dans leur résolution.

Par ailleurs, depuis la crise sanitaire, nos services RH prennent contact tous les lundis avec les collaborateurs en disponibilité afin de s'assurer que leur moral est bon et que les missions qui leurs ont été attribuées durant cette période d'intercontrat sont bien définies et adaptées.

Enfin, chaque année, vous êtes invités à répondre au baromètre social de manière anonyme. Les questions sont nombreuses et couvrent nombre de thématiques liées au bien-être et à la qualité de vie au travail. Les résultats sont scrupuleusement étudiés et pris en compte pour définir les priorités de l'entreprise.

Le CSE a mis en place un poste de responsable de la lutte contre le harcèlement que vous pouvez contacter à tout moment si vous rencontrez un problème en interne ou en mission. Par ailleurs, le CSE fait appel à un avocat spécialiste du droit du travail pour les accompagner dans leur mise en place et leur bon fonctionnement juridique. Cet avocat sera consultable par les élus et à disposition des collaborateurs pour toutes les questions juridiques.

Aussi, le CSE peut être un autre canal d'écoute pour échanger sur des questions diverses liées à votre activité professionnelle et vos problématiques le tout sous couvert du secret professionnel.

Le management de proximité

En ce qui concerne l'aspect managérial, chacun de vous bénéficiera, outre son entretien annuel, à deux suivis semestriels avec son manager chaque année. Le but de ces entretiens est de permettre un retour sur les objectifs annuels fixés, une expression des attentes en termes de mission ou de formation et, éventuellement, d'adapter la feuille de route en fonction des évolutions de ces aspects. Ce management de proximité permet également un suivi régulier et important des consultants en mission qui peuvent faire remonter les difficultés ou problématiques qu'ils rencontrent.

Aussi, si vous rencontrez des difficultés en interne ou en clientèle les contacts sont nombreux au sein du cabinet : account managers, managers associés, service RH, CSE.

La reconnaissance au travail

Chez Nexialog nous mettons un point d'honneur à reconnaître et valoriser votre travail et vos initiatives. D'abord, notre dispositif de promotion et d'évolution professionnelle s'attache à saluer les meilleures performances. Par ailleurs, vos projets sont écoutés et étudiés tant dans les réunions que dans le travail quotidien du cabinet. Enfin, nous communiquons et vous remercions de vos initiatives lors des réunions et au travers des documents internes.

Le service de santé au travail

Par ailleurs, Nexialog Consulting externalise ses fonctions de santé au travail auprès du Centre médical SEMSI (75008). Aussi, outre ses visites de suivi obligatoires, tout collaborateur qui en ressentirait le besoin peut demander à être reçu par un professionnel de la santé au travail afin d'exposer les problématiques qu'il rencontre; le but étant d'éviter un impact sur son état de santé physique ou moral.

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

NEXIALOG CONSULTING

CONTACTS

Ali Behbahani

Associé, Fondateur
Email: abehbahani@nexialog.com

Pierre Nicolas

Responsable SIMG
Email : pnicolas@nexialog.com

COP 2021



www.nexialog.com

Retrouvez toutes nos publications sur
Nexialog R&D

THINK SMART  ACT DIFFERENT