



Communication sur le Progrès du Global Compact des Nations Unies

2019



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

Les enjeux autour de la responsabilité sociale et environnementale sont au cœur de notre stratégie depuis plusieurs années déjà.

Cette année encore, notre société réitère son soutien au 10 Principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des Droits de l'Homme, du Travail, de l'Environnement et de la lutte contre la corruption. Nous sommes en effet très attachés à transformer au quotidien notre culture d'entreprise pour toujours mieux intégrer les principes du Global Compact. Nous souhaitons offrir un cadre de travail exemplaire à tous nos collaborateurs, en favorisant au maximum le développement des meilleures pratiques.

Notre bonne note au label Ecovadis reflète les actions concrètes que nous avons mises en place dans le cadre de notre stratégie de développement RSE. Par ailleurs l'accent mis sur la politique d'achat responsable a permis de changer les habitudes quotidiennes du cabinet et d'aider à la prise de conscience de notre rôle dans les enjeux environnementaux.



Ali BEHBAHANI – Associé Fondateur

DocuSigned by:
Ali Behbahani
712EC67F84C642F...

RAPPEL DES PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT NATIONS UNIES



Droits de l'Homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.



Normes internationales du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire.
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Favoriser le bien-être au travail des collaborateurs

Respect des Droits de l'Homme et des Normes Internationales du Travail

Nexialog Consulting s'engage annuellement à respecter les normes relatives aux Droits de l'Homme internationalement reconnues. Nous veillons au respect de ces droits lors de l'application de notre activité, ainsi que dans notre chaîne comprenant nos fournisseurs et nos clients.

De plus, nous sommes attachés à éviter toute forme de discrimination et de harcèlement, que ce soit dans nos actions de recrutement, de management et dans notre gestion des ressources humaines. Pour cela, notre politique et notre stratégie découlent de ces valeurs et les parties prenantes de notre cabinet sont informées de notre prise de position.

Valoriser la diversité

Depuis sa création, Nexialog Consulting s'est attaché à placer sur un pied d'égalité tous les candidats à l'embauche, indépendamment de tout critère d'âge, de sexe, d'origine, de religion, de handicap... Cette égalité des chances vaut aussi tout au long du parcours du collaborateur dans l'entreprise. De même, nous veillons à la bonne intégration des stagiaires et jeunes en contrat d'apprentissage. Nous nous assurons que les tâches qui leur sont proposées soient aussi profitables pour nous et qu'ils se sentent à la fois autonomes et bien encadrés. Cette politique porte ses fruits puisqu'ils sont plusieurs à nous avoir rejoints en Contrat à Durée Indéterminée à l'issue de leur cursus ou à être revenus pour un second stage.

Signataire de la charte de la diversité depuis 2007

Nexialog Consulting ce sont des collaborateurs venant de **13** pays différents répartis sur 3 continents. Les effectifs des différentes filières de formation correspondant à nos métiers constituent la seule limite à notre politique de parité homme-femme. Nous avons la certitude que la diversité constitue un réel atout pour notre entreprise.

Répartition Homme/Femme

	2017	2018	2019
	35%	39%	38%
	65%	61%	62%

Depuis janvier 2019, notre comité de direction est composé de 4 associés dont une femme.



L'Education change le monde

Toujours dans cet esprit d'égalité des chances, Nexialog collabore depuis 12 ans avec « Aide et Action », association qui vise à améliorer l'accès et la qualité de l'éducation aux enfants du tiers-monde.



Egalité salariale

Nous avons décidé en 2019 de lancer un chantier sur la mise en place d'une grille de rémunération qui viendra s'ajouter à la grille de grades déjà existante. Celles-ci permettront de garantir une égalité de traitement pour l'ensemble des collaborateurs de Nexialog Consulting. Elle devrait voir le jour au 1^{er} janvier 2020, engendrer ainsi l'harmonisation des salaires et favoriser la transparence au sein du cabinet. De plus, chaque collaborateur se voit proposer en début d'année une feuille de route personnalisée et chiffrée qui précise ses objectifs en fonction de l'évolution qu'il souhaite donner à sa carrière (leader métier / référent business).

Le programme Intécafé

Le programme Intécafé est un système de parrainage facultatif associant un collaborateur présent depuis plus d'un an chez Nexialog à un nouvel arrivant. L'objectif du programme est de faciliter l'intégration et l'acquisition des valeurs du cabinet pour les nouveaux collaborateurs. Ce parrainage est organisé par BU afin de permettre une communication et des conseils les plus adéquats possibles. Grâce à ce programme, une relation de confiance s'instaure dès l'arrivée du collaborateur.

Evolution des collaborateurs

Au sein de Nexialog Consulting, les collaborateurs sont encouragés à prendre part aux objectifs et à acquérir de nouvelles connaissances en participant de façon active à la vie de Nexialog. Pour cela de nombreuses formations, conférences, bases de données sont mises à leur disposition de façon régulière grâce à notre dispositif **NexiaLAB** créé en 2019.



Décentralisation de la prise de décision

Depuis plusieurs années déjà, avec la nomination d'un manager par Business Unit, pour la plupart issus de promotions internes, la volonté de Nexialog Consulting a été de décentraliser la prise de décisions. Ainsi, les Comités Managers mensuels permettent une gouvernance plus collégiale et transparente. Le cabinet favorise également les échanges avec l'ensemble des collaborateurs, à travers des comités et des réunions régulières. De plus, nous nous attachons à favoriser la prise de décision chez nos consultants, nous avons eu un séminaire centré autour de ces problématiques pour sensibiliser les consultants sur l'intrapreneuriat.

Nexialog Consulting c'est...

12 Promotions et/ou changements de grades en 2019.

17 Managers, issus pour la majorité de promotions internes.

10 Comités Managers annuels, pour permettre une gouvernance collégiale et transparente et favoriser les échanges avec l'ensemble des collaborateurs.

Le manager accompagne ses collaborateurs dans le développement de leur carrière grâce à un suivi personnalisé, à travers des réunions d'équipe régulières.

6 Comités Directions sur l'année dont le CR est diffusé depuis peu aux managers.

Être à l'écoute des collaborateurs

94% Des collaborateurs prennent plaisir à venir travailler

100% Se sentent à l'aise avec leurs collègues

99% Souhaitent s'impliquer dans la réalisation des objectifs du cabinet

Le 1^{er} Baromètre social a été diffusé à l'ensemble des collaborateurs en octobre 2018. Les résultats ont démontré la très bonne appréciation du cabinet par les salariés.



Les RH au plus proche des salariés

Depuis début 2019, une réorganisation du fonctionnement des fonctions centrales a eu lieu : les ressources humaines ont été séparées du recrutement qui a été rapproché de la direction commerciale. Cette réorganisation a permis d'augmenter la proximité avec les collaborateurs.



Un suivi hebdomadaire individuel est mis en place pour les collaborateurs présents au cabinet



Des déjeuners RH de proximité ont lieu régulièrement avec nos consultants présents chez le client.



Pour permettre de maximiser l'adéquation entre le profil de nos salariés et leurs missions, ils remplissent des fiches de missions détaillées. Elles nous permettent également d'évaluer la qualité et la pertinence de ces missions.

Une vie interne riche

Le pôle R&D au cœur de notre stratégie

Le pôle R&D de Nexialog Consulting a pour vocation de répondre aux besoins actuels et futurs, liés à nos différents domaines d'activités. Des réflexions sont menées en amont pour piloter l'innovation et la conception de nos solutions afin d'anticiper les tendances et évolutions du marché.

Le Knowledge management

Nexialog Consulting propose aux consultants depuis quelques années déjà de réaliser des projets de Recherche et Développement sur de nombreux sujets différents. Ces projets ont pour principal objectif de développer les connaissances des consultants, élargir l'expertise du cabinet et mettre en place un réel socle de connaissances chez nos collaborateurs.

Le développement du pôle et les formations

1

Un ancien stagiaire R&D va entamer en septembre sa thèse CIFR, financée par Nexialog. C'est la première fois que Nexialog Consulting encadrera les travaux d'un thésard.

6

C'est le nombre de **conférences** organisées dans le cadre de l'activité R&D en 2019. Celles-ci ont lieu un soir de semaine, généralement le jeudi, afin de créer une routine et de laisser la possibilité à tous de venir y assister.

1/semaine

Des séances de partages de connaissances ont été mises en place depuis février 2019. De format court (30min à 1h pour les plus techniques), elles permettent aux collaborateurs présents au cabinet de présenter un retour d'expérience, de partager leurs connaissances sur un sujet de leur choix en rapport avec l'activité du cabinet.

La santé et le sport

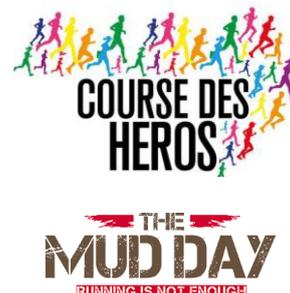
Nous sommes particulièrement attentifs à la santé et au bien-être de nos collaborateurs. Le programme NexiaSanté a pour objectif de sensibiliser les salariés de l'entreprise à différentes problématiques santé et de leur faire découvrir de nouvelles pratiques bien-être. Cela prend la forme d'ateliers ou de cours tels qu'une initiation au Yoga ou encore des fruits bios livrés 1 fois par semaine.

De plus, cette année, Nexialog a soutenu grâce à un don l'association RoseUp qui accompagne, informe et défend les droits des femmes touchées par le cancer.



Concernant le sport, Nexialog Consulting propose à l'ensemble de ces collaborateurs le programme Gympass. Celui-ci donne accès à de nombreuses salles de sport à des tarifs très préférentiels. Cette formule est particulièrement adaptée aux métiers du consulting puisqu'elle ne lie pas les adhérents à un lieu.

De plus, de nombreux événements sportifs sont organisés tout au long de l'année. Nexialog par exemple, a participé au tournoi de Futsal des entreprises. Grâce au financement de Nexialog, une équipe de 8 collaborateurs a participé au Mud Day en Juin et 8 autres ont couru lors de la course des Héros pour soutenir l'association les Blouses Roses.



Séminaires et activités culturelles



Chaque année, l'ensemble des collaborateurs se retrouve pendant 3 jours dans un lieu différent à chaque édition pour le **séminaire kick-off annuel**. C'est l'occasion de faire le point sur l'année écoulée, de fixer les objectifs pour celle à venir et de parler des nouveaux projets et enjeux. Ces 3 jours ont également pour but de renforcer un esprit d'équipe déjà bien présent en se créant des souvenirs communs autour de visites culturelles et de sorties festives.

Au milieu de l'année, les différents comités de Business Unit, Comité Manager et Structure de Nexialog Consulting sont organisés pour faire le point, dévoiler de nouvelles ambitions ou faire une revue des moyens mis en œuvre. Si cette séance de travail se fait séparément, une soirée de Team Building est également organisée dans un lieu privatisé pour l'occasion.

Dans le même esprit que les soirées NexiaSanté, Nexialog Consulting organise régulièrement des soirées NexiaCulture pour des spectacles ou des expositions comme l'Opéra Tosca de Puccini ou l'exposition Toutânkhamon à la Grande Halle de la Villette.



En parallèle, le programme NexiaInsolite leur permet d'expérimenter des activités inhabituelles...

Favoriser l'adhésion

Des événements Team Building pour chaque Business Unit sont également organisés entre collaborateurs afin de fédérer des équipes qui se voient peu, dû au métier de consultant.

La variété de nos événements est liée à la possibilité pour chaque collaborateur de proposer un thème d'activité pour la vie interne du cabinet et l'organiser (culture, festif, sport...).

Réduire notre impact environnemental

Nexialog s'engage depuis plusieurs années à réduire son impact environnemental. Plusieurs actions sont mises en place chaque année afin d'augmenter notre implication au niveau du développement durable.

Le recyclage



Notre collaboration avec l'ESAT Cèdre qui assure la collecte, le tri et le traitement de nos déchets recyclables (papiers, cartons, verres...) porte ses fruits.



Entre septembre et décembre 2018

94kg de papier et carton recyclés

76kg de verre

Actions au quotidien

0

C'est la quantité de vaisselle jetable et de capsule de café en aluminium achetée grâce à l'investissement dans de la vaisselle et dans une machine à café à grains.

80%

C'est le pourcentage que représente les achats responsables de Nexialog. Une conduite de changement d'habitudes a été menée auprès des collaborateurs pour les amener à adopter une démarche plus responsable.

2

Nexialog possède seulement 2 voitures de fonctions.

30

Seulement 30 ramettes de papier ont été utilisées en 2019 chez Nexialog. Ce nombre représente moins d'une ramette par employé.

1

Le chauffage de nos locaux est régulé grâce à un thermostat NEST, permettant d'éviter l'utilisation d'énergie inutile.

Audit Ecovadis

Nexialog fait partie du top **6%** des entreprises évaluées par Ecovadis dans le secteur d'activité « Activités de bureaux principaux »

Dématérialisation



Afin de limiter notre consommation de papier et d'encre tout en facilitant les échanges à distance et le télétravail, nous avons pris le parti de dématérialiser un maximum de documents.

- Administratif : tous les bulletins de paie, les factures clients, les documents de relations avec les administrations sociales et fiscales....
- Documents internes : CV collaborateurs, comptes-rendus d'activités et de réunions, retours d'expériences, rapports d'exercices et d'évaluations...

Un cloud mis en place depuis plusieurs années ainsi qu'un portail documentaire permet aux collaborateurs de Nexialog d'accéder à distance à l'ensemble des informations et documents dont ils pourraient avoir besoin. Ce système améliore les échanges entre collaborateurs et diminue le risque de perte d'informations.

Lutter contre la corruption

Nexialog accorde une attention toute particulière à l'éthique des affaires, à ce titre nous nous engageons à respecter les principes d'intégrité et de bonne gouvernance dans notre fonctionnement et la conduite de notre activité.

Charte éthique de Nexialog – 7 principes

1. Respect de la politique « achats » des clients
2. Transparence de l'offre commerciale
3. Politique tarifaire en phase avec les standards de la profession
4. Confidentialité des informations confidentielles
5. Lutte contre les conflits d'intérêts
6. Lutte anti-corruption
7. Lutte anti-collusion

Non-sollicitation

De plus, en tant que société de conseil réalisant des prestations de services pour le compte de ses clients, Nexialog Consulting a intégré dans ses contrats une clause de non-sollicitation de ses collaborateurs.

Utilisation des données personnelles

Une nouvelle mise à jour de la charte RGPD a été effectuée cette année. Elle met l'accent sur la confidentialité des données personnelles auxquelles ont accès les collaborateurs, que ce soient des données internes ou des données concernant nos clients.

Chaque collaborateur a signé cette charte et s'engage donc à se conformer aux conditions d'utilisation des données personnelles explicitées dans notre charte. Les informations professionnelles et confidentielles ne doivent être utilisées que dans le cadre de l'exercice de fonction des collaborateurs.

L'engagement Nexialog



Clause de non-sollicitation pour les clients



Contrôle du CA effectué par client pour la neutralité



Clause de confidentialité pour les collaborateurs



Signature du code d'éthique intégré dans le livret d'accueil par chaque collaborateur.



Triple validation des engagements financiers au-delà d'un certain montant.

Nexialog médaillée d'or pour sa performance RSE

Dans le cadre des différents audits EcoVadis que nous avons menés, Nexialog Consulting se place dans le top 1% en terme de social & Droits de l'Homme, dans le top 30 % en terme d'éthique et dans le top 8% pour en terme d'achats responsables dans la catégorie « Activités de bureaux principaux ».



Score global

71/100

A PROPOS DE NEXIALOG CONSULTING

Nexialog Consulting est un cabinet de conseil spécialisé en Stratégie, Actuariat et Gestion des risques qui dessert aujourd'hui les plus grands acteurs de la banque et de l'assurance. Nous aidons nos clients à améliorer de manière significative et durable leurs performances et à atteindre leurs objectifs.

Les besoins de nos clients étant en constante évolution, nous recherchons continuellement de nouvelles et meilleures façons de les servir. Pour ce faire, nous introduisons de nouveaux talents dans l'entreprise et nous investissons des ressources de notre entreprise chaque année dans la recherche, l'apprentissage et le renforcement des compétences.

Quel que soit le défi à relever, nous nous attachons à fournir des résultats pratiques et durables et à donner à nos clients les moyens de se développer et de diriger.

NEXIALOG CONSULTING
110 avenue de la République – 75011 PARIS

Tel : 01 44 73 75 60
rse@nexialog.com

www.nexialog.com